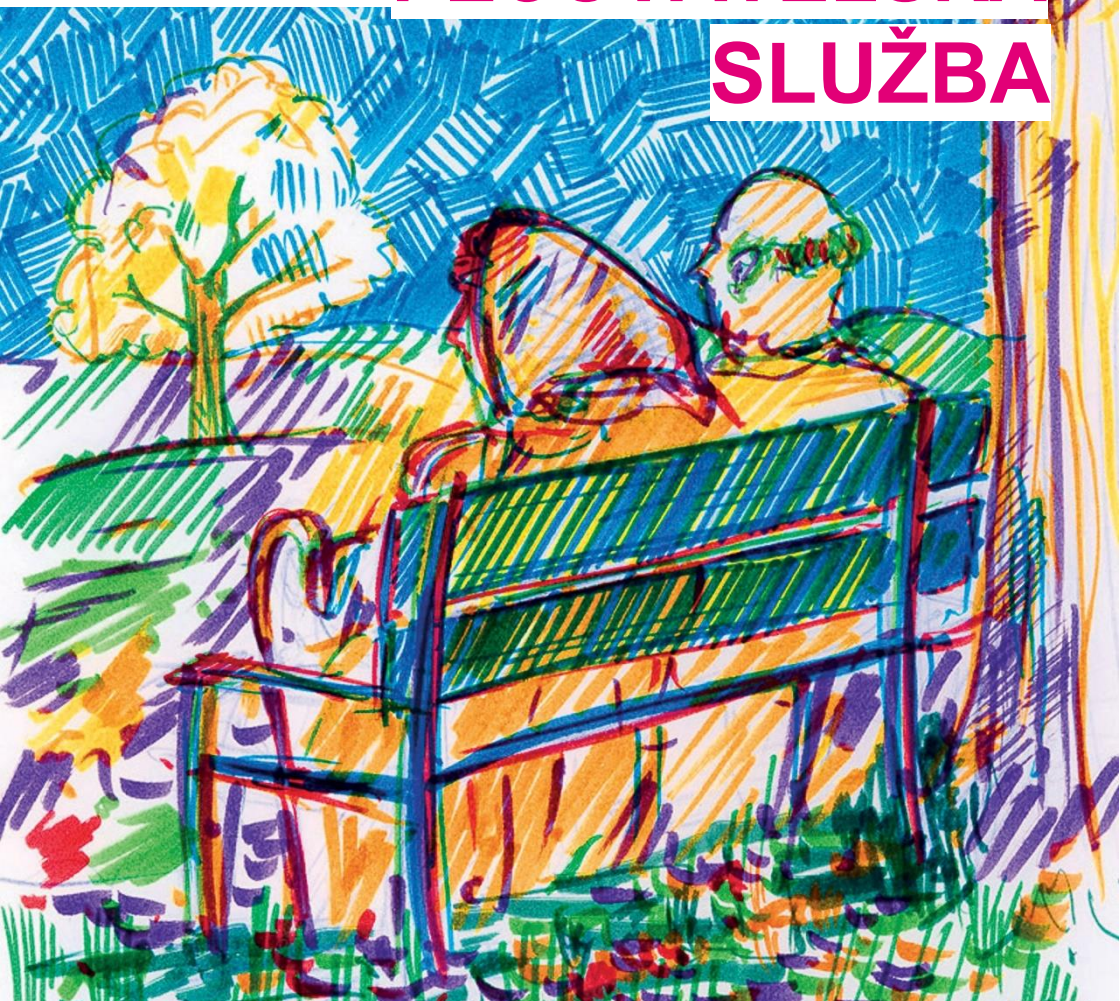




PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KOJETÍN, p. o.

nám. Dr. E. Beneše 3, 752 01 Kojetín
REGISTROVANÝ POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Centrum sociálních služeb Kojetín, příspěvková organizace

náměstí Dr. E. Beneše 3, 752 01 Kojetín

IČ: 75123215

organizace centrum sociálních služeb Kojetín, p. o. provádí svou činnost v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a dále dle vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 sb. v platném znění.

Zřizovatel: Město Kojetín, Masarykovo náměstí 20, 752 01 Kojetín

ID datové schránky: edqkg8t

adresa podatelny: ekonomka@css.kojetin.cz

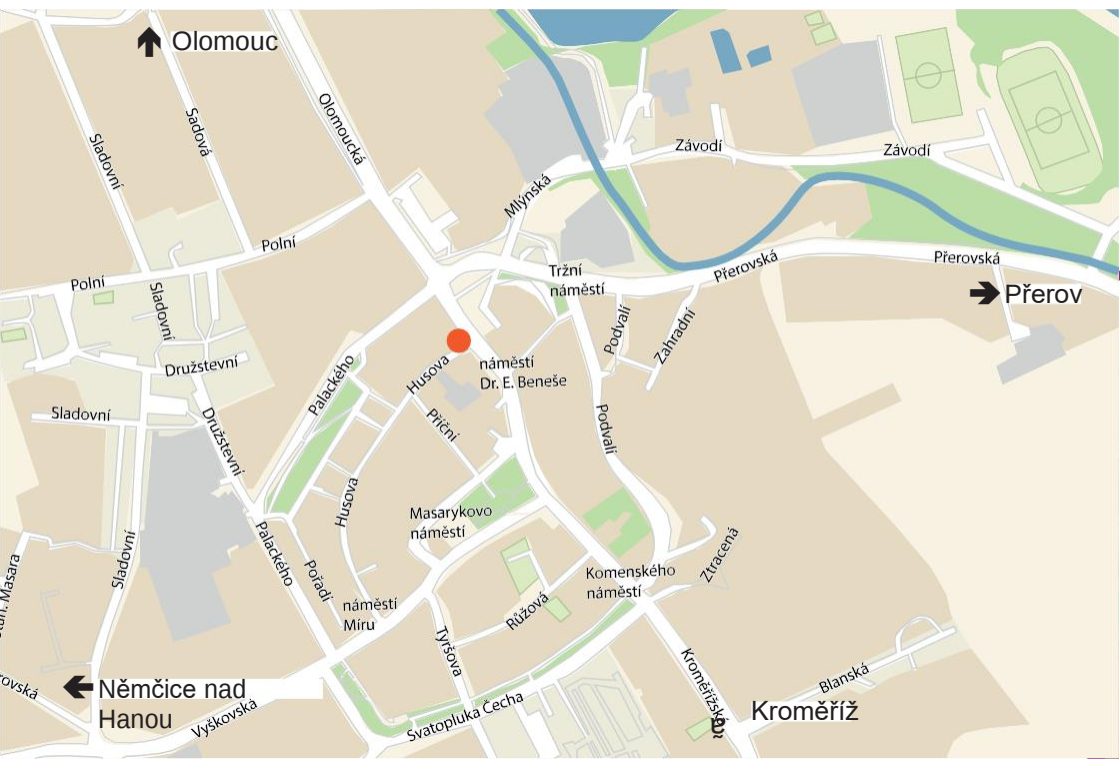
Ředitelka: reditelka@css.kojetin.cz | +420 581 761 484

Sociální pracovnice – koordinátorka:

soc.prac@css.kojetin.cz | +420 581 762 282, | +420 775 753 342

www.css.kojetin.cz

kde nás najdete



Pečovateľskou službu organizace poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení. Osobám, které nejsou schopny samy nebo s pomocí rodiny zvládat domácnost a běžné denní sebeobslužné úkony.

Posláním pečovatelské služby, kterou Centrum sociálních služeb Kojetín, p. o. poskytuje, je poskytovat pomoc osobám, které z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení mají sníženou soběstačnost a ocitly se v nepříznivé sociální situaci, jež vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácnosti popřípadě v sídle poskytovatele pečovatelské služby, a to na základě individuálních potřeb.

Cílem pečovatelské služby je uživatel, který:

- zůstává ve svém přirozeném domácím prostředí
- má možnost zachovávat si v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti, zvyklosti
 - má možnost nadále udržovat sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím (prevence před sociálním vyloučením)



Cílovou skupinu tvoří:

- senioři
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením

Věková struktura:

- dospělí (27–64 let)
- mladší senioři (65–80 let)
- starší senioři (nad 80 let)



Formy poskytování:

- terénní služba
- ambulantní služba

Kapacita terénní formy poskytování:

počet klientů – 75 (jde o max. denní kapacitu)

max. denní kapacita dovozu obědů 70 (jíd-
lonosičů) v pracovní dny

Kapacita ambulantní formy poskytování:

počet klientů – 5 (jde o max. denní kapacitu)

Působnost služby:

Město Kojetín a místní části Kovalovice a Popůvky.

Provozní doba pečovatelské služby:

terénní forma:

pondělí:	7:00–15:30/17:00–21:00
úterý:	7:00–15:30/17:00–21:00
středa:	7:00–15:30/17:00–21:00
čtvrtek:	7:00–15:30/17:00–21:00
pátek:	7:00–15:30/17:00–21:00
sobota:	7:00–14:00/17:00–21:00
neděle:	7:00–14:00/17:00–21:00
státní svátky:	7:00–14:00/17:00–21:00

ambulantní forma:

pondělí:	8:00–15:00
úterý:	8:00–15:00
středa:	8:00–15:00
čtvrtek:	8:00–15:00
pátek:	8:00–15:00



V rámci pečovatelské služby organizace poskytuje tyto základní činnosti:

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele (ranní hygiena, hygiena na lůžku, koupání – sprchování)
- pomoc při úkonech osobní hygieny v místnosti k tomu určené a vybavené (koupání – sprchování)
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty v domácnosti uživatele
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty v místnosti k tomu určené a vybavené
- pomoc při použití WC v domácnosti uživatele
- pomoc při použití WC v prostorách organizace

poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- dovoz nebo donáška jídla (včetně kopie jídelníčku)
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití (tato základní činnost je zajišťována jen v rozsahu úkonů podle vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb. § 6 odst. 1 písm. c), bod 3 a 4)



pomoc při zajištění chodu domácnosti

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken)
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- velký nákup (např. týdenní nákup, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti)
- běžné nákupy a pochůzky
- praní a žehlení ložního prádla popř. jeho drobné opravy (v prádelnách na DPS)
- praní a žehlení osobního prádla popř. jeho drobné opravy (v prádelnách na DPS)



zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- doprovázení dospělých (do institucí poskytujících veřejné služby, k lékaři...) a zpět

fakultativní činnosti (činnosti poskytované nad rámec základních činností)

- použití vozidla css k převozu uživatele dle jeho požadavku v k. ú. Kojetín tam a zpět (v rámci stanovené pracovní doby v organizaci)
- dohled v pracovní dobu (např. nad požitím léků, spočinutí po koupání apod.)
- pomoc a podpora při procházce (v rámci stanovené pracovní doby v organizaci)
- zapůjčení vysavače (v rámci stanovené pracovní doby v organizaci a v souvislosti s poskytováním pomoci při zajištění chodu domácnosti)



Zásady poskytování služby

1. **Dostupnost** služby pro cíl. skupinu (senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením)
2. **Bezpečnost** (dodržování hygienických a bezpečnostních předpisů, zachování mlčenlivosti)
3. **Individuální přístup** = jedinečnosti uživatele
4. **Důstojnost** (vytvoření podmínek uživatelům při uplatnění vlastního svobodného rozhodnutí)
5. **Respektování vlastní volby uživatele** – rozhodnutí uživatele při řešení nepříznivé soc. situace
6. **Profesionální přístup** odborně vyškolených pracovníků
7. **Spolehlivost** pracovníků a jejich odpovědnost za poskytnuté úkony
8. **Pružnost** při zavádění, ukončení či změně poskytovaných úkonů
9. **Průhlednost** (možnost seznámení se s pravidly pro poskytování sociální služby, s nabídkou a ceníkem poskytovaných služeb)

Kromě poskytování pečovatelské služby organizace také zajišťuje na základě zřizovací listiny další činnosti:

- poskytování ubytování v krizové ubytovací jednotce v souladu se Zásadami pro poskytování krátkodobého ubytování v krizové ubytovací jednotce – DPS, 6. května 1160, Kojetín
- zajištění možnosti využívání internetových koutků umístěných v prostorách jednotlivých domů s pečovatelskou službou cílovými skupinami obyvatel
- zabezpečení výchovných, vzdělávacích, aktivizačních a společenských činností pro seniory a zdravotně postižené občany



Zásady poskytování služby

1. Bezplatnost

služby poradny jsou dle zákona č. 108/2006 sb., poskytovány bezplatně. V případě, že chce uživatel služby poskytnout organizaci věcný či finanční dar, bude postupováno dle Zřizovací listiny organizace/poskytovatele sociální služby.

2. Diskrétnost

poradna dbá na ochranu osobních údajů uživatele, uživatel služby má právo řešit svůj problém diskrétně pouze s poradcem. pouze uživatel může svolit k přítomnosti jiné osoby u náslechu např. stážisty. uživatel má právo zůstat v anonymitě, všechna sdělení uživatele poradci jsou považována za důvěrná a poskytnutí obsahu dotazu uživatele mimo poradnu se děje pouze se svolením uživatele. Dokumentace o uživatelském případě je chráněna před případným zneužitím (viz. standard č. 6).

3. Nezávislost

poradce vždy postupuje při jednání s uživatelem služby nezávisle na vlastních názorech a postojích, poradce nehodnotí názory a postoje uživatele. v případě, že by mohlo dojít ke střetu zájmů, včas poradce upozorní uživatele na tuto možnost a odkáže ho na jinou organizaci, poradnu či poradce.

4. Nestrannost

poradna pro seniory přijímá každého uživatele bez předpojatosti. poradna poskytuje své služby všem uživatelům bez rozdílu rasy či pohlaví, politické příslušnosti či světového názoru. Taktéž je přijímán každý uživatel bez ohledu na jeho sociální status.

5. Respekt k uživateli

poradna respektuje uživatele a dbá na dodržování práv uživatele. Respektuje právo uživatele vyjádřit své potřeby, požadavky, přání, názory, postoje a rozhodnutí, právo na informace. Uživatel má právo odmítnout nabízenou službu nebo ukončit službu bez udání důvodu.

Služby poradny jsou poskytovány zcela zdarma.

OSOBY V KRIZI – pro rodinné pečující a profesionální pečovatele o seniory.
Věková kategorie:

- **dorost** (od 18 let) | **mladí dospělí** (19–26 let) | **dospělí** (27–64 let) | **mladší senioři** (65–80 let) | **starší senioři** (nad 80 let). služba je určena všem seniorům od 65 let, dále rodinným a profesionálním pečovatelům o seniory.

Formy poskytování:

- terénní služba
- ambulantní služba (osobní, telefonický či písemný kontakt)

Kapacita terénní formy poskytování

počet intervencí (30 min. jednání) – 5

- Zveřejněný počet intervencí znamená max. týdenní kapacitu, denní kapacita je 5 intervencí, okamžitá kapacita je 1 intervence.

Kapacita ambulantní formy poskytování

počet intervencí (30 min. jednání) – 16

- Zveřejněný počet intervencí znamená max. týdenní kapacitu, denní kapacita je 8 intervencí, okamžitá kapacita je 1 intervence.

Působnost služby:

Město Kojetín a místní části Kovalovice a Popůvky

Provozní doba Poradny pro seniory:

terénní služba: středa 12:00–17:00 hodin

ambulantní služba:

středa 7:00–11:30 hodin

pátek 7:00– 11:30 /12:00–14:00 hodin

Základní činnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí



Odborné sociální poradenství

PORADNA PRO SENIORY Číslo registrace 6973849

Poslání poradny:

Bezplatně podporovat uživatele prostřednictvím kvalifikovaného sociálního pracovníka v tom, aby znali svá práva a povinnosti, uměli účinně vyjádřit své potřeby a požadavky, byli schopni řešit svou nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Podporovat a pomáhat osobám pečujícím o staré a nemocné lidi.

Hlavním cílem poradny je pomáhat uživatelům služby zvýšit jejich dovednosti, znalosti a právní povědomí.

1. Poskytnout pomoc, podporu a potřebné informace jednotlivým uživatelům služby.
2. Sociálním poradenstvím přispívat k řešení problémů každodenního života, poskytovat podporu při řešení tíživé životní situace.
3. Podporovat proces života v přirozeném sociálním prostředí uživatelů služby.
4. Zlepšit kvalitu života uživatelům služby.
5. Při poskytování poradenství vycházet ze specifických potřeb a požadavků uživatelů služby.

Cílovou skupinu tvoří:

SENIORŮ

věková kategorie: **mladší senioři** (65 – 80 let)

starší senioři (nad 80 let)

Službu nelze poskytnout seniorovi s těžkým smyslovým postižením (s úplnou ztrátou zraku a sluchu, který komunikuje pouze v Braillově písmu a znakové řeči) z důvodu nevybavenosti v personálním obsazení a technickém vybavení.



Centrum sociálních služeb Kojetín, příspěvková organizace

náměstí Dr. E. Beneše 3, 752 01 Kojetín

IČ: 75123215

Organizace Centrum sociálních služeb Kojetín, p. o. provádí svou činnost v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a dále dle vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 sb. v platném znění.

Zřizovatel: Město Kojetín, Masarykovo náměstí 20, 752 01 Kojetín

ID datové schránky: edqkg8t

Adresa podatelny: ekonomka@css.kojetin.cz

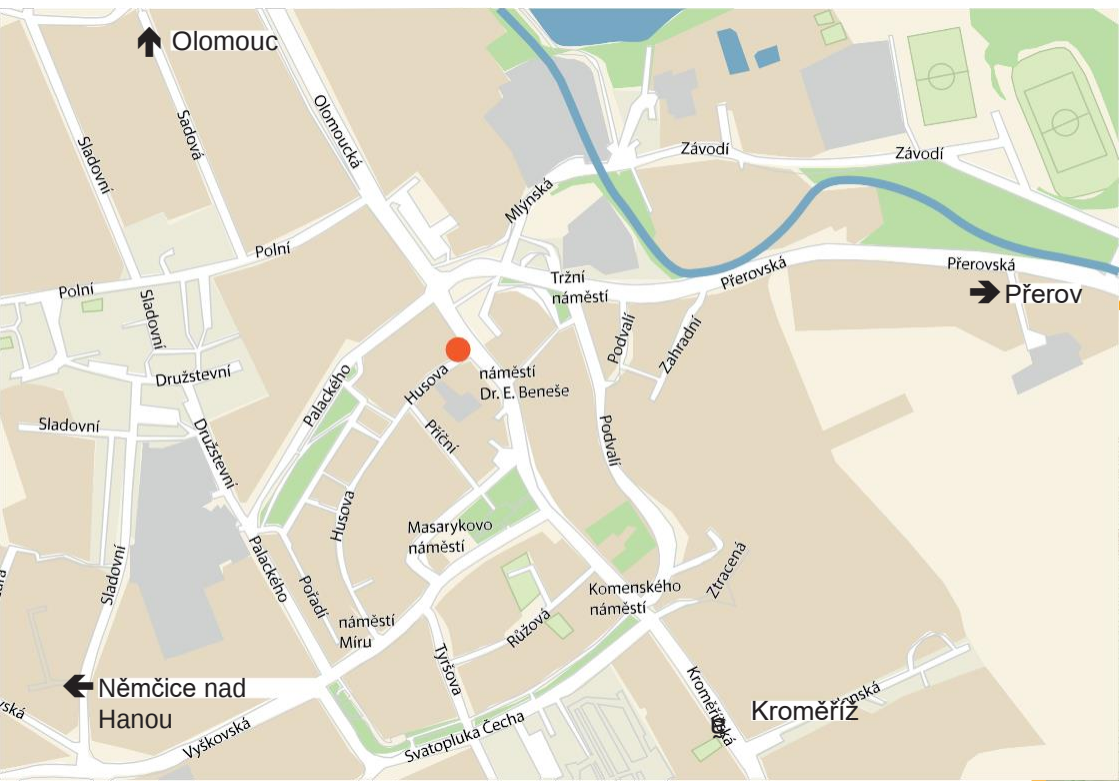
Ředitelka: reditelka@css.kojetin.cz | +420 581 761 484

Sociální pracovnice/poradce:

poradna@css.kojetin.cz | +420 581 762 282, | +420 792 310 357

www.css.kojetin.cz

kde nás najdete





PORADNA PRO SENIORY

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KOJETÍN, p. o.

nám. Dr. E. Beneše 3, 752 01 Kojetín
REGISTROVANÝ POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB