

## Vyhodnocení dotazníkového šetření 2022

V prosinci 2022 proběhlo dotazníkové šetření klientů CSS Kojetín, p. o. Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost klientů se službami, které Centrum sociálních služeb Kojetín, p. o. nabízí (pečovatelská služba, odborné sociální poradenství).

- Bylo rozdáno 115 dotazníků.
- Bylo vráceno 65 (74,8%) dotazníků se zpětnou vazbou.

### Vyhodnocení

Ze 115 dotazníků se vrátilo 65 dotazníků. Všechny 65 dotazníků bylo řádně vyplněno a vyhodnoceno.

**1) otázka:** Jak dlouho využíváte sociálních služeb poskytovaných Centrem sociálních služeb Kojetín, p. o.?

- 13 respondentů (20%) využívá poskytované služby **méně než 1 rok**
- 18 respondentů (27,7%) využívá poskytované služby **1 až 3 roky**
- 13 respondentů (20%) využívají poskytované služby **3 až 5 let**
- 17 respondentů (26,2%) využívá poskytované služby **více jak 5 let**
- 4 respondenti (6,2%) **neví**, jak dlouho využívá poskytované služby

**2) otázka:** Myslíte si, že máte dostatek informací o tom, jaké služby Centrum sociálních služeb Kojetín, p. o. poskytuje?

- 65 respondentů (100%) si myslí, že **má dostatek informací**

**3) otázka:** Pečovatelská služba je pro mne dostačující a plně vyhovuje mým potřebám:

- 64 respondentům (98,5%) pečovatelská služba **vyhovuje a je dostačující**
- 1 respondent (1,5%) pečovatelská služba **nevyhovuje**, (využívá ještě rodinu)

**4) otázka:** Jste spokojeni s časovým rozsahem poskytování pečovatelské služby v pracovní dny od 7:00 – 15:30, dále pak od 17:00 – 21:00 hodin, o víkendech a svátcích od 7:00 – 14:00 dále pak od 17:00 – 21:00 hodin?

- 54 respondentů (83,1%) je s časovým rozsahem poskytování PS **velmi spokojeno**
- 11 respondentů (16,9%) je s časovým rozsahem poskytování PS **spokojeno**

**5) otázka:** Jste spokojen/a s péčí, kterou Vám pracovnice pečovatelské služby poskytují?

- 64 respondentů (98,5%) **je s péčí spokojeno**
- 1 respondent (1,5 %) **neví**

**6) otázka:** Využil/a jste sociální službu Poradnu pro seniory? Například pomoc při sepisování dopisů či výpovědí ze smluv, při vysvětlování úředních a jiných dopisů, při sepisování žádostí o dávky státní sociální podpory, pomoc se zajištěním kompenzačních pomůcek, pomoc s podáním žádosti do domova pro seniory...

- 41 respondentů (63,1%) Poradnu pro seniory **využilo**

- 25 respondentů (36,9 %) Poradnu pro seniory nevyužilo

**7) otázka:** Jste spokojen/a s pomocí, kterou Vám pracovníce odborného sociálního poradenství poskytují? *(odpovídejte pouze v případě, pokud jste na otázku č. 6 odpověděli ANO)*

- 41 respondentů - odpovídajících kladně na otázku č. 6 (100%) je spokojeno s využitím poradny pro seniory

**8) otázka:** Respektují zaměstnanci Centra sociálních služeb Kojetín, p. o. Vaše názory, svobodnou volbu, rozhodování a Vaše soukromí?

- 65 respondentů (100%) odpovědělo, že zaměstnanci CSS Kojetín, p. o. **respektují jejich názory, svobodnou volbu, rozhodování a soukromí**

**9) otázka:** Doporučili byste služby Centra sociální služeb Kojetín, p. o. své rodině, přátelům či známým?

- 65 respondentů (100%) by CSS Kojetín, p. o. doporučilo

**10) otázka:** S jakým výrazem obličeje se nejčastěji setkáváte u pracovníků, kteří o Vás pečují?



☐ ☐ ☐

- 65 respondentů (100%) se setkává s usměvavým výrazem u pracovníků

**11) otázka:** Víte o tom, že máte možnost účastnit se pravidelných akcí nebo aktivit pořádaných naší organizací? (akce na Sokolovně, filmová odpoledne, aktivizační setkání – tvoření, procvičování jemné motoriky, aj.)

- 42 respondentů (64,6%) ví o možnosti účastnit se a účastní se pořádaných akcí
- 22 respondentů (33,9%) ví o možnosti účastnit se, ale pořádaných akcí se neúčastní
- 1 respondent (1,5%) neví o možnosti účastnit se pravidelných akcí

**12) otázka:** Chcete nám sdělit návrhy či dát podněty, které by mohly vést ke zkvalitnění sociálních služeb? Uveďte níže.

- Celková spokojen se službami, přístupem pečovatelů. Respondenti by uvítali bezbariérový přístup na DPS E. Beneše.

## **Závěr:**

Obsah otázek byl směřován na zjištění spokojenosti klientů a kvality služeb, které Centrum sociálních služeb Kojetín, p. o. klientům poskytuje. Z výsledků dotazníkového šetření vyplynulo, že poskytování sociálních služeb je i nadále na vysoké úrovni, stejně tak, jako v předchozích letech. Uživatelé uvedli, že pracovníci CSS respektují jejich názory, svobodnou volbu, rozhodování i soukromí. Respondenti hodnotí kladně jak pracovníce v sociálních službách, tak i sociální pracovníce a pracovníci odborného sociálního poradenství. 98,5% respondentů uvedlo, že má informace o pořádaných volnočasových aktivitách, které organizace pořádá. Mají tak možnost dostat se do společnosti svých známých a kamarádů, což působí jako prevence před sociálním vyloučením. V doplňující otázce, kde mohli uvést své náměty, připomínky někteří napsali, že jsou se službami a přístupem pečovatelek spokojeni, což také svědčí o kvalitě poskytovaných služeb a velmi nás to těší. Někteří klienti by uvítali bezbariérový vstup na DPS E. Beneše (tento podnět již řeší Město Kojetín). Dále by pak jedna respondentka uvítala rozvozy ve večerních hodinách na kulturní akce města Kojetína. V těchto případech jednáme po dohodě s vedením operativně.

Dotazníkové šetření bylo vyhodnoceno dne 25.ledna 2023

Vyhodnotila: Mgr. Alena Vaculíková, DiS. – Vedoucí sociálních služeb, sociální pracovníce