

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**Č.j.:**

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

**Poskytovatel: Centrum sociálních služeb Kojetín, příspěvková organizace**

**Kojetín, Kojetín I – Město, nám. Dr. E. Beneše č.p. 3, PSČ 752 01**

IC: 75123215

zastoupený ředitelkou Mgr. Bc. Blankou Laboňovou

Účet číslo: 1891278309/0800

Rozhodnutí o registraci č. jed.: F 60674/2007

Zapsaný v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr 5002/1  
(dále jen poskytovatel)

**Uživatel:** Jméno a příjmení:  
datum narození:  
trvale bytem:  
místo poskytování:  
(dále jen uživatel)

## I.

### Úvodní ustanovení

Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách), ve znění pozdějších předpisů.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby poskytovatelem uživateli, typ pečovatelská služba, ve smyslu ustanovení § 40 zákona o sociálních službách, souvisejících ustanovení a prováděcím předpisu zákona o sociálních službách.
2. Sociální služba uvedená v odstavci 1 tohoto článku bude uživateli poskytovatelem poskytována v jeho vlastní domácnosti, v bytě zvláštního určení v domě s pečovatelskou službou nebo v domácnosti na území města Kojetína a jeho místních částí (Popůvky, Kovalovice), popřípadě v sídle Centra sociálních služeb Kojetín.

## III.

### Účel smlouvy

Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v čl. II., s cílem přiměřeně individuálně podporovat uživatele tak, aby co nejdéle zůstal v přirozeném domácím prostředí bez narušení kontaktů s rodinou a přáteli, a zároveň byl zachován jeho běžný způsob života v důstojných podmínkách.

## IV.

### Rozsah poskytování sociální služby

1. Podle § 40 zákona o sociálních službách má uživatel právo při poskytování pečovatelské služby požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností:
  - a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
  - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

2. Poskytovatel je povinen na základě tohoto smluvního ujednání poskytovat uživateli služby v dohodnutém rozsahu, který je uveden v individuálním plánu péče, jenž je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Kromě činností uvedených v odst. 1 tohoto článku, poskytovatel nabízí poskytnout uživateli na jeho požádání, nad rámec základních činností, další tzv. Fakultativní činnosti dle Sazebníku úhrad a možností organizace. Organizace také zabezpečuje další činnosti, které jsou rovněž uvedeny v Sazebníku úhrad za sociální službu – pečovatelská služba.
4. Poskytovatel se zavazuje při mimořádné situaci poskytnout uživateli dle svých možností i další mimořádné úkony, které jsou nad rámec dohodnutých úkonů v individuálním plánu péče, pokud tomu nebrání provozní důvody. Ke změně rozsahu poskytované služby může dojít na základě požadavku uživatele nebo zákonného zástupce, pokud tomu nebrání provozní důvody poskytovatele.

## V.

### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané v čl. II. smlouvy se poskytují na území města Kojetína a jeho místních částí.
2. Služby sjednané v čl. II. smlouvy, které jsou uvedeny v Rozpise poskytovaných pečovatelských služeb – individuální plán péče se poskytují:  
u terénní formy v pracovní dny v době od 7,00 do 15,30 hod., dále v době od 17,00 do 21,00 hodin, u ambulantní formy v pracovní dny v době od 8,00 do 15,00 hodin po dobu platnosti smlouvy.  
V případě potřeby a dle požadavku uživatele jsou základní činnosti terénní formy sociální služby poskytovány v sobotu, neděli, státní svátek v době od 7,00 do 14,00 hodin a dále v době od 17,00 do 21,00 hodin.  
V případě, že pro některý sjednaný den uživatel poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli nejpozději 1 den před tímto dnem.

## VI.

### Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytování sociální služby podle úhrad stanovených poskytovatelem.
2. Poskytovatel si vymezuje právo na změnu výše úhrad dodatkem ke smlouvě v důsledku schválení nových úhrad zřizovatelem (např. při novelizaci prováděcí vyhlášky a zvýšení maximálních úhrad) nebo valorizované kalkulace fakultativních služeb, o čemž je povinen uživatele informovat nejméně 1 měsíc předem.
3. Činnosti sjednané v čl. IV. odst. 3 smlouvy, jako fakultativní (volitelné), se poskytují za úhradu podle ceníku poskytovatele.
4. Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady úkonů pečovatelské služby za příslušný kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.
5. Uživatel je povinen zaplatit vyúčtovanou částku za úkony pečovatelské služby za příslušný kalendářní měsíc v hotovosti do 15. dne následujícího měsíce pečovatelské, která uživateli při převzetí finanční částky předá doklad o zaplacení.  
Uživatelé, kterým ze zákona jsou základní služby poskytovány bez úhrady, hradí za fakultativní služby způsobem uvedeným v odstavci 5.
6. **Pokud uživatel neoznámí předem odhlášení služby telefonicky, písemně nebo vzkazem nejpozději 1 den dopředu a zaměstnanec poskytovatele se dostaví k výkonu služby, hradí uživatel částku ve výši 20,-Kč jako paušální částku za marnou cestu (pracovníka sociální péče), také uhradí platbu za neprovedený úkon.**
7. Důvodem pro nedodržení odhlášení služby bez paušální částky je pouze náhlé zhoršení zdravotního stavu uživatele sociální služby.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách, ve smyslu prováděcích předpisů a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Uživatel se zavazuje dodržovat vnitřní předpisy poskytovatele a zároveň prohlašuje, že byl srozumitelně seznámen s Vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby a individuálním plánem péče. Dále prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v

- písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl.
3. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu této smlouvy.
  4. Uživatel (zákonný zástupce) se zavazuje zaplatit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši a v dohodnutém termínu.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, že všechny osobní údaje uživatele bude shromažďovat a zpracovávat pouze pro potřeby spojené se zajištěním služeb. Tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným fyzickým a právnickým osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu.
2. Uživatel má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou o něm vede poskytovatel.
3. Všichni zaměstnanci poskytovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost dle § 100 zákona o sociálních službách.

## **IX. Stížnosti**

Stížnosti na kvalitu služeb se podávají písemnou nebo ústní formou a jejich přijetí je řádně evidováno. Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dní ode dne doručení. Tuto lhůtu lze překročit pouze ve výjimečných případech, které musí být stěžovateli dány na vědomí. O vyřízení stížnosti je stěžovateli podána písemná zpráva.

Adresa pro podání stížnosti:

**Centrum sociálních služeb  
Kojetín příspěvková  
organizace  
náměstí Dr.E.Beneše 3  
752 01 Kojetín I - Město**

Stížnost je možno předat i prostřednictvím pracovníka sociální péče organizace, rodiny nebo jiné osoby pověřené uživatelem.

V případě, že je osoba podávající stížnost nadále nespokojena s vyřízením, má možnost se obrátit k nezávislému orgánu, jejichž seznam a adresy jsou níže uvedeny:

**Město Kojetín  
Masarykovo náměstí 20  
752 01 Kojetín I-Město**

**Veřejný ochránce práv  
Údolní 39  
602 00 Brno**

**Ministerstvo práce a sociálních  
věcí ČR  
Na Poříčním právu 1/376  
128 01 Praha 2**

Tím není dotčeno právo a možnost stěžovatele řešit případné porušení práv uživatele služby podle obecně platných právních předpisů, podáním na příslušný soud.

## **X. Ukončení poskytování sociální služby**

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je uživatel oprávněn vypovědět, a to i bez udání důvodu.

3. Tuto smlouvu je poskytovatel oprávněn vypovědět z důvodu:
- a) jestliže uživatel opakovaně hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy a vnitřních předpisů poskytovatele. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc od obdržení vyúčtování, přestože byl poskytovatelem upozorněn nebo vyzván nebo za nerespektování čl. VI. odst. 2) smlouvy,
  - b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby,
  - c) jestliže se uživatel chová k zaměstnanci poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
  - d) pokud uživatel bezdůvodně nevyužívá služeb poskytovatele po dobu 3 měsíců a delší,
  - e) uživatel onemocní závažným infekčním nebo duševním onemocněním, které by mohlo ohrozit zdraví zaměstnanců poskytovatele, pokud došlo ke změně poměrů uživatele, zejména jeho zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje,
  - f) pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele, z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele.
4. Výpovědní lhůta shodná pro poskytovatele i uživatele byla smluvními stranami sjednána na 7 dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem ..... a **je uzavřena na dobu určitou do** .....  
Nedílnou součástí smlouvy jsou vnitřní pravidla poskytovatele a individuální plán péče.
2. Změny v této smlouvě lze provést jen na základě dohody smluvních stran formou číselovaných písemných dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž poskytovatel i uživatel obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
4. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, vážné a svobodně projevené vůle, nikoli v tísní nebo nápadně nevýhodných podmínek, že rozumí obsahu smlouvy a s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Přílohy smlouvy:

1. Rozpis poskytovaných pečovatelských služeb- individuální plán péče
2. Sazebník úhrad za sociální službu-pečovatelská služba
3. Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby
4. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností

V Kojetíně dne:

V Kojetíně dne:

.....  
uživatel

.....  
poskytovatel